

SHORTCUTS®
ENZO

La solution
professionnelle
**pour salons,
instituts et spas.**



 **SHORTCUTS®**
ENZO

4

agenda

6

point de
vente

8

gestion
stock &
prestations

10

sécurité &
analyses

12

cahier
d'accueil &
management

14

fichier client
& marketing

16

assistance
& conseil

18

Ils en
parlent

découvrez Shortcuts

Référence mondiale de la gestion des salons, avec plus de 15 000 entreprises dans 25 pays, Shortcuts poursuit ses recherches pour répondre aux besoins évolutifs de la coiffure et de la beauté.

Grâce à ses fonctions managériales, Shortcuts vous aide à accroître vos performances. Sa facilité d'utilisation, sa flexibilité, sa puissance et sa fiabilité, en font un outil indispensable.

Que vous dirigiez un seul salon, une entreprise avec plusieurs postes en réseaux, une chaîne ou une franchise, Shortcuts est la solution que vous cherchiez.



design & fonctionnalité

Environnement 100% Tactile

Oubliez votre clavier pour évoluer dans un environnement parfaitement tactile.



Nouveau Look

A l'heure du botox et de la chirurgie plastique, Shortcuts s'est aussi refait une beauté ! Icônes, menus et écrans ont été mis à jour pour un look plus frais et plus agréable.



analyse & conseil

Pour obtenir des résultats encore plus performants, nous avons mis à votre disposition une équipe de consultants en marketing et en stratégie d'entreprise. Elle vous aidera à analyser vos chiffres, à prendre les bonnes décisions et contribuera ainsi au développement de votre activité.

recherche & développement

L'équipe Recherche & Développement de Shortcuts est la plus importante dans ce secteur d'activité. Plusieurs équipes de développeurs analysent les demandes et les besoins des entreprises, afin de leur fournir constamment ce qui se fait de mieux en technologie de management.

technologie SMS

Le SMS est un outil de communication de plus en plus utilisé par les entreprises. Shortcuts vous permet de confirmer vos rendez-vous en envoyant un SMS sur le téléphone mobile de vos clients. Ils peuvent alors vous répondre et confirmer ou annuler le rendez-vous. Votre agenda se mettra à jour automatiquement.



Cher(e) client(e), le salon Shortcuts vous confirme votre RDV du Ven. 17 sept. à 11:00
Confirme = oui
Annule = non
Autre tel 0240034902

La confirmation de rendez-vous nécessite une connexion internet standard et est très économique.

le cahier de rendez-vous : simplicité et rapidité



Nous continuons à rendre votre agenda plus rapide, plus facile, et plus net, permettant une meilleure organisation du temps de travail. Chaque rendez-vous est lié au client afin d'accéder à son historique et aux détails de sa visite. De plus, grâce au lien avec l'encaissement, la facture se trouve automatiquement préparée pour une sortie rapide. Plus de caisse engorgée ! Naviguez dans le calendrier comme si vous feuilletiez les pages d'un livre et prenez les rendez-vous en effleurant l'écran. Utilisez des notes spécifiques pour personnaliser l'accueil.



Compétences

La prise de rendez-vous a encore été améliorée grâce au système des capacités. Définissez pour chacun de vos collaborateurs les prestations et services qu'ils sont capables d'effectuer.

Désormais, il n'est plus nécessaire de connaître tous les employés pour prendre des rendez-vous. Vous ne risquez plus d'attribuer des prestations que des collaborateurs ne peuvent effectuer. Par exemple, une esthéticienne ne pourra pas avoir rendez-vous pour une coupe, et un coiffeur pour une épilation !!!

Réservation en ligne



Pour plus d'interactivité avec vos clients vous pouvez maintenant leurs proposer de prendre directement rendez-vous par Internet. Votre entreprise reste ouverte 24H/24H et 7J/7J. Les réservations faites sont facilement identifiables et modifiables. Votre cahier de rendez-vous est actualisé automatiquement.



Confirmation par SMS

Shortcuts possède un système de confirmation des rendez-vous très avancé. Il va automatiquement créer une liste de confirmation à partir du cahier de rendez-vous. Vous pouvez donc appeler directement le client depuis la liste de confirmation ou lui envoyer une confirmation via SMS sur son téléphone portable. Votre agenda est toujours optimisé et personne n'oublie son rendez-vous.

C'est un outil novateur qui donnera une image dynamique et actuelle de votre salon, vous différenciant de vos confrères.

SHORTCUTS®
ENZO

L'agenda Shortcuts rend l'utilisation du cahier papier obsolète.

agenda

Liant le cahier de rendez-vous, le fichier client et l'encaissement, sa simplicité et sa rentabilité en font un outil indispensable.

 **SHORTCUTS®**
ENZO

SHORTCUTS[®]
ENZO

point de vente

Créé pour vous permettre
d'encaisser produits, services, etc...
Shortcuts remplace
avantageusement tous les systèmes
informatiques existants.



point de vente



Les fins de journées ou fins de mois sont simples et rapides avec Shortcuts. Les données de l'historique client sont créées automatiquement à chaque encaissement. Avec des fonctions simples et flexibles telles que la gestion code-barres, les chèques-cadeaux, remises, promotions, Shortcuts offre puissance et efficacité à votre point de vente.



Une Caisse performante

Shortcuts propose une fonction caisse de prise en main et d'utilisation très rapides.

Vous pouvez encaisser avec un minimum de manipulations les prestations, les produits, etc. Vous pouvez intervenir sur chaque service en un clin d'œil et ainsi changer le prix, la quantité, ou faire une remise. En connectant un lecteur code-barres vous augmenterez encore votre efficacité.

La fonction "Groupe" permet d'encaisser plusieurs personnes en une seule fois. Vous pouvez aussi accepter plusieurs moyens de paiement sur la même transaction.



Clôture de caisse simple et modulable

Shortcuts vous permet de choisir entre deux systèmes de clôtures journalières. Avec le premier, le manager a accès à tous les chiffres de la journée et peut effectuer les rectifications nécessaires sous protection codée. Avec le deuxième système de clôture, le manager ne connaît pas les chiffres de la journée et doit saisir les montants présents dans la caisse. Une fois la procédure terminée, il saura si les montants sont justes ou non, sans avoir la possibilité de les rectifier. Ces deux systèmes vous donnent le choix entre la responsabilisation et le contrôle.



Gestion Chèque Cadeau et Abonnement facilitée

Afin de simplifier la gestion des chèques cadeaux et des abonnements, Shortcuts intègre un module de suivi de ces deux éléments. Vous serez informé à tout moment des abonnements en cours, ainsi que du montant encore disponible sur les chèques cadeaux pour chaque client. Vous aurez bien évidemment accès à des statistiques précises sur leurs utilisations et leurs ventes.

gestion du stock



Shortcuts vous aide à contrôler votre stock de manière précise et efficace.

Suivez les ventes de produits et leur rentabilité, le détail des commandes et leur réception. Connaissez la valeur exacte de votre stock à tout instant. Imprimez, faxez, ou e-maillez vos commandes. Les produits peuvent être groupés, classés et sélectionnés selon le fabricant, le fournisseur, la gamme, le type de produit. Des contrôles intuitifs simplifient le démarrage et facilitent l'entrée de données.

Visualisez et éditez les commandes sur un seul écran. Disposez d'un audit complet pour chaque produit, vous donnant les ventes, les commandes, l'inventaire, l'historique des transactions, et plus encore...



Le gestionnaire d'inventaire vous permet d'effectuer des contrôles de stock sans bloquer les autres fonctions de Shortcuts, telles que l'encaissement, la prise de rendez-vous, etc.

Un système précis et simple vous permet d'effectuer des inventaires en fonction du fournisseur, du fabricant ou du type de produit. Vous pouvez désigner un collaborateur responsable pour chaque

inventaire et choisir les informations auxquelles il a accès en fonction de son niveau de responsabilité.

Commandes de stock par E-mail

Shortcuts facilite la reconstitution de votre stock !

Si vous disposez de l'adresse e-mail de votre fournisseur vous pouvez automatiquement lui envoyer un e-mail avec votre commande. Vous gagnerez du temps tout en améliorant la rotation du stock.



suivi des prestations



La personnalisation des services vous permet de spécifier la durée et le prix de chaque prestation afin de rendre la prise de rendez-vous la plus précise possible.



Vérifiez et modifiez les détails de chaque service, même les forfaits, directement à l'écran, afin de vous assurer que chaque collaborateur se voit bien attribuer les prestations qu'il a effectuées.

Les prestations déjà réalisées pour un client sont automatiquement affichées lors de la sélection de prestation, de la prise de rendez-vous ou de l'encaissement, rendant les conseils et les manipulations plus fluides.

Avec la fonction "Capacités", attribuez une ou plusieurs capacités sur une prestation afin de vous assurer que seuls les employés capables de l'effectuer soient sélectionnables.

SHORTCUTS[®]
ENZO

gestion stock & prestations

Gagnez en temps et en simplicité avec une gestion de stock pratique et une personnalisation des services très visuelle.

 **SHORTCUTS[®]**
ENZO

SHORTCUTS®
ENZO

sécurité analyses

Les fonctions de sécurité et analyses vous protègent et vous informent sur le fonctionnement de votre entreprise. Idéal pour avoir un œil sur tout.



 **SHORTCUTS®**
ENZO

sécurité



L'information contenue dans votre système de gestion est le coeur de votre entreprise. Shortcuts vous permettra de dormir sur vos deux oreilles, en vous protégeant de l'éventuelle indéclicatesse d'un collaborateur, de la perte d'information, de la disparition de produits ou d'une mauvaise utilisation du tiroir caisse.

Relaxez-vous, vos données sont bien gardées.



Vos données sont aussi bien gardées que dans un coffre-fort, grâce à la personnalisation des niveaux de sécurité pour chaque employé. En restreignant l'accès aux différentes zones, icônes, écrans et menus

de Shortcuts, chaque utilisateur n'aura accès qu'aux boutons et fonctions que son niveau d'activité lui autorise.

Les niveaux de sécurité sont activés par mot de passe ou avec un lecteur de badge. Vous pouvez régler Shortcuts pour que chaque collaborateur soit obligé de s'identifier lors de l'utilisation. Après un certain laps de temps d'inactivité, il sera déconnecté du système. Tout ceci permet de suivre à la trace les opérations effectuées par chacun et ainsi de responsabiliser le personnel. Il vous sera extrêmement facile d'identifier les erreurs commises et leurs auteurs.



analyses



Shortcuts inclut plus de 130 rapports vous permettant d'analyser en détail et à tout instant la bonne marche de votre entreprise. Cet outil paramétrable et puissant s'assurera que vous ayez toujours un œil sur vos performances.



Du rapport détaillé du stock aux performances de vos employés, en passant par la liste des transactions, Shortcuts vous permet d'accéder aux informations nécessaires à votre croissance et à son maintien au plus haut niveau. Le générateur de rapports comprend un outil de recherche en fonction des employés, des fabricants/gammes, fournisseurs etc, vous donnant ainsi encore plus de contrôle sur les parties de votre activité que vous aurez choisies.



Les rapports de Shortcuts sont personnalisables, vous offrant de cette manière un choix encore plus vaste.

Cette aide à la décision contribuera au développement de votre activité.

cahier d'accueil : l'efficacité du "Sans Rendez-vous"



Destiné aux salons travaillant sans rendez-vous, le Cahier d'Accueil est un outil révolutionnaire, idéal pour les entreprises traitant de gros volumes journaliers de clients.

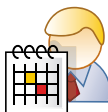


Cette fonction gère les temps d'attentes, la disponibilité des employés, les temps de réalisations, les horaires d'ouvertures et les pauses. Ainsi les ressources en personnel sont pleinement utilisées. Il peut aussi être intégré au cahier de rendez-vous.

Le Cahier d'Accueil propose également des informations précises sur l'efficacité de votre personnel, sur le nombre total de clients en attente, ceux qui doivent revenir, ceux dont on s'occupe, et ceci en un seul regard.



managez votre équipe en toute simplicité



Optimisez les horaires de vos employés, éditez facilement les composantes des fiches de paye.



En intégrant les horaires de vos collaborateurs, vous êtes en mesure de connaître immédiatement les disponibilités de chacun, et ainsi d'optimiser au maximum le temps de présence avec le temps de travail effectif.

Shortcuts vous renseigne sur les heures d'affluence, le taux d'occupation de votre équipe, la réalisation d'objectifs, etc. Autant d'informations qui vous permettent d'optimiser au maximum votre masse salariale.

Une bonne gestion du personnel est l'une des principales clés de votre réussite.



Personnalisation des horaires

Créez vos propres types d'horaires afin de coller au mieux à votre mode de fonctionnement et d'organisation avec vos collaborateurs. La préparation des fiches de paye en sera grandement simplifiée.

SHORTCUTS[®]
ENZO

cahier d'accueil

& management

Suivez et organisez vos équipes
grâce au cahier d'accueil et à la
gestion des horaires.

 **SHORTCUTS[®]**
ENZO

SHORTCUTS®
ENZO

fichier client & marketing

Votre bien le plus précieux est votre fichier clients, la base de données de Shortcuts enregistre tout ce que vous devez savoir sur leurs habitudes et leurs comportements de consommateurs.



 **SHORTCUTS®**
ENZO

un accueil client personnalisé



Tous les clients veulent être reconnus et se sentir uniques. Offrez un service encore plus personnalisé avec Shortcuts.

Shortcuts vous fournira des informations détaillées et compréhensibles sur votre fichier clients. Saisissez et modifiez rapidement leurs coordonnées, fiche technique, photo, etc.

Cette base de données complètement intégrée vous permettra d'accéder aux informations clients à partir de l'Agenda, de l'Encaissement et de bien d'autres sources, vous assurant ainsi que votre travail ne sera jamais interrompu.



marketing : fidélisez au maximum



L'outil marketing Shortcuts vous permet d'identifier de manière stratégique tous vos clients. Augmentez vos services ou les ventes de vos produits en segmentant par groupes de clients. La seule limite est votre imagination !



Fidélité client

Allez au-delà des systèmes commerciaux habituels et capitalisez sur la richesse première de votre entreprise en introduisant un nouveau système de fidélisation. Il est plus facile et moins coûteux de fidéliser les clients existants que d'en recruter de nouveaux. Shortcuts vous permet d'y parvenir avec des moyens très simples.

En utilisant le puissant moteur de recherche de la base de données, vous pouvez trier les clients en fonction de leur consommation (produits et/ou services), de leur âge, de leur dernière visite, de leur date d'anniversaire. Combinez cette recherche avec un courrier bien réalisé et vous obtiendrez des retours époustoufflants.



Fiche technique & Historique client

Vous pouvez maintenant garder constamment un œil sur votre stock produit grâce aux nouvelles fonctionnalités de la Fiche Technique. Elle vous permet d'enregistrer la quantité de produits consommés pour chaque prestation. C'est une façon plus rationnelle de saisir les techniques effectuées, tout en permettant une évaluation précise des consommations.

assistance et conseil 6 jours sur 7

S'abonner à Shortcuts c'est bénéficier automatiquement des mises à jour et nouvelles versions. Vous êtes assuré de bénéficier des dernières avancées technologiques que nous développons.



Notre service d'assistance vous accompagne tous les jours dans votre utilisation du logiciel et met à votre disposition des consultants pour orienter vos choix stratégiques.

Assistance technique

Avec l'assistance téléphonique, vous avez accès à un nombre illimité d'appels, comprenant des connexions en direct sur votre poste, de la téléformation et des analyses en développement effectuées par nos consultants.

Notre équipe de techniciens est disponible 6 jours sur 7 pour répondre à vos questions.

Nous pouvons vous fournir le matériel informatique nécessaire et ainsi être votre unique interlocuteur. Nous proposons des garanties jusqu'à 3 ans à J+1, un service professionnel pour des professionnels.

La location, c'est la garantie de l'indépendance et l'assurance d'avoir fait le bon choix.

Conseil et développement

Une équipe de spécialistes en management et marketing est à votre disposition pour analyser vos chiffres : rythme, taux de pénétration, typologie des clients, fidélisation, recrutement, classement collaborateurs, etc ...

Ce service a pour objectif principal le développement de votre activité en vous aidant à prendre les bonnes décisions.





SHORTCUTS[®]
ENZO

assistance & conseil

Il y a toujours un spécialiste
Shortcuts à votre disposition
pour répondre à vos questions.

 **SHORTCUTS[®]**
ENZO

SHORTCUTS ! Ils en parlent ...

Du salon indépendant au grand groupe, SHORTCUTS a déjà séduit des milliers de salons dans le monde entier. Ecoutez-les !

LAURENT BALITRAND VISAGIS - FRANCE (22 salons dans le sud-ouest)

“Nous utilisons Shortcuts dans tous nos salons et sommes très heureux de ce choix pour 2 raisons.

D’abord, nos relations avec la société Pivot Point sont très bonnes sur tous les points (installation, formation, achat de matériel, assistance téléphonique...) si bien qu’elles s’apparentent davantage à un partenariat.

Ensuite, l’utilisation du programme Shortcuts nous donne entière satisfaction. Il offre à la fois une grande facilité d’utilisation et un large éventail de possibilités qui lui permet de répondre à la totalité de nos attentes (cela va de l’accueil, la gestion, la connaissance et l’encaissement du client à la gestion des stocks et le passage des commandes. La gestion économique du salon à l’aide des différents tableaux comparatifs qu’il propose et le contrôle du travail de nos équipes dans nos différents salons complète ses performances).

Ce programme a une forme et une présentation à la fois conviviale, simple, ludique et pratique (...) ce qui nous permet de former facilement et rapidement nos équipes à son utilisation. (...) Il répond aussi bien au besoin de gestion et d’organisation qu’au bon accueil et traitement des attentes de nos clients. (...) Nos équipes peuvent ainsi réaliser un vrai accompagnement et une vraie prise en charge de nos clients. (...) Toutes ces opérations se déroulent facilement et rapidement, grâce à l’organisation du programme qui permet un accès facile au fichier client et à son historique”.

BERNARD STALTER, COIFFURE BERNARD - FRANCE (5 salons en Alsace)

“Nous sommes équipés Shortcuts depuis 10 ans. Le premier grand succès a été l’utilisation du carnet de rendez-vous, il nous a permis d’optimiser notre organisation, de personnaliser notre accueil en identifiant nos clients à la prise de rendez-vous. L’encaissement rapide permet de limiter l’attente à la caisse, nos collaborateurs apprécient la simplicité d’utilisation. Dans notre salon de Haute Pierre, nous avons 16 collaborateurs, une partie de l’organisation repose sur l’informatique, nous avons deux postes à la caisse en réseau. Nous rapatrions les données des salons au bureau et pouvons gérer à distance nos entreprises.

Nous sommes précurseurs en Alsace pour l’utilisation de Shortcuts, nous sommes témoins de l’efficacité du programme, notre succès a permis à d’autres entreprises de s’équiper et de nous témoigner leur satisfaction”.



SERGE DEVILLE
SALON FRANCK PROVOST - BELGIQUE (18 salons)

“Pour avoir utilisé 3 logiciels différents durant les 12 dernières années nous nous considérons comme des pionniers. Nous ne pensions pas qu’un ordinateur puisse remplacer définitivement le papier et le crayon. Le cahier de rendez-vous de Shortcuts a révolutionné notre façon d’organiser le travail, et l’efficacité de nos collaborateurs s’est grandement améliorée”.



JOHN HALL-KENNEY
VANITY BEAUTY THERAPY - USA

“Quand nous avons ressenti le besoin de nous informatiser, nous avons effectué une étude de marché approfondie sur les logiciels disponibles aux USA, en Grande-Bretagne et au Canada. Depuis près de 10 ans, Shortcuts joue un rôle important dans la croissance de notre entreprise, il est devenu un outil essentiel pour nos opérations journalières. Shortcuts est notre “partenaire silencieux”.

STEPHEN MARR & LUCY VINCENT
STEPHEN MARR - AUSTRALIE

“Un simple coup d’oeil et notre décision était prise. Les possibilités d’analyses et marketing sont fantastiques, et notre vie de tous les jours est devenu plus simple”.

MICHEL SANNA
BEIM FIGARO - LUXEMBOURG (8 salons)

“A partir du moment où nous avons changé notre informatique, je peux dire qu’il n’y a pas eu photo. Nous nous sommes développés à vitesse grand V. Mon équipe pense qu’il est facile à utiliser et même nos clients nous en parlent ! En ce qui concerne ma qualité de vie, je peux dire que j’ai maintenant bien plus de temps libre grâce à Shortcuts”.

BENNI TOGNINI
TOGNINI’S HAIR SKIN BODY - ITALY

“Shortcuts était un choix évident...
Un produit professionnel pour un salon professionnel”.



SHORTCUTS c'est...



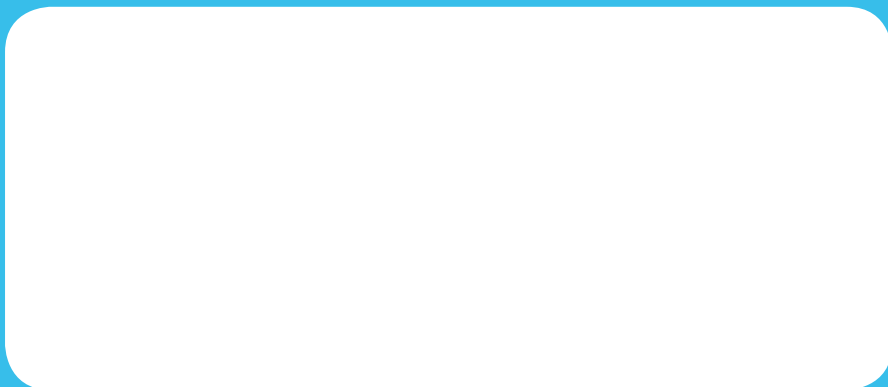
La solution efficace
pour les salons
sans rendez-vous.



La solution professionnelle
pour les salons et spas
avec rendez-vous.



Une solution très haut de
gamme pour les chaînes et
les multi-salons ou spas.



SHORTCUTS

PIVOT POINT - 168 Boulevard des Pas Enchantés
44230 SAINT SEBASTIEN SUR LOIRE

Tél. +33 (0)2 40 03 49 02 - Fax +33 (0)2 40 03 09 89

E-mail : pivot@pivotpoint.fr - www.pivotpoint.fr

messagemedia
THE SMS SPECIALISTS

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

IBM
Business
Partner